



# القائدة المستقلة لفريق المناصرين المعني بشؤون الأمومة وحديثي الولادة

نُقدِّم لكِ الدعم بعد حدوث  
نتيجة سلبية خلال تقديم الرعاية في  
فترة الأمومة أو رعاية حديثي الولادة

إن من دواعي أسفنا البالغ أن نعلم بشأن تعرّضك لنتيجة سلبية خلال تقديم الرعاية لك في فترة الأمومة أو رعاية حديثي الولادة.

إذا تلقيت رعايةً في فترة الأمومة أو رعاية حديثي الولادة في جلوسترشير، فقد يكون بإمكان القائدة المستقلة لفريق المناصرين المعني بشؤون الأمومة وحديثي الولادة تقديم الدعم لك.

## ما المقصود بمنصب القائد المستقل لفريق المناصرين المعني بشؤون الأمومة وحديثي الولادة؟

يقع على عاتق القادة المستقلين لفريق المناصرين المعنيين بشؤون الأمومة وحديثي الولادة مسؤولية التأكد من سماع أصوات النساء والعائلات والاستجابة لهم من قِبَل مقدمي الرعاية العاملين في مجال الأمومة وحديثي الولادة عندما يتعرّضون لنتيجة سلبية أثناء حصولهم على رعاية الأمومة وحديثي الولادة أو أيّ منهما.

## ما الذي يعنيه حدوث "نتيجة عكسية"؟

- وفاة رضيعكم قبل ولادته، بعد ٢٤ أسبوعًا من الحمل.
  - وفاة رضيعكم خلال أول ٢٨ يومًا من حياته.
  - تشخيص إصابة رضيعكم بإصابة في الدماغ، أو الاشتباه في ذلك.
  - وفاة أم الرضيع أو الوالد بالولادة.
  - خضوع أم الرضيع أو الوالد بالولادة لعملية إزالة متوقعة أو غير متوقعة للرحم، خلال ٦ أسابيع من الولادة.
  - دخول أم الرضيع أو الوالد بالولادة بصورة غير متوقعة إلى وحدة العناية المركزة أو الحرجة.
- لستم بحاجة إلى التأكد من وجود أخطاء أو إهمال في الرعاية المقدمة للأم أو الوالد بالولادة أو الرعاية المقدمة للرضيع لطلب الدعم. إذا لم يكن قائد فريق المناصرين هو الأقدر على تقديم الدعم لكم في إطار واجبات الدور المنوط به، فإنه سيتولى إرشادكم إلى مرافق الدعم الأخرى المتاحة.
- الأمر متروك لكم إذا كنتم ترغبون في الاستعانة بقائد فريق المناصرين من عدمه. إذا ارتأيتم في أي وقت أنكم لا ترغبون في الحصول على خدماته، فلا بأس من إخباره بذلك ولا داعي لإبداء الأسباب.

## كيف يمكن لأحد قادة فرق المناصرين المستقلين المعنيين بشؤون الأمومة وحديثي الولادة تقديم الدعم لي؟

في حال تعرّضك لنتيجة سلبية أثناء حصولك على رعاية الأمومة أو رعاية حديثي الولادة في جلوسترشير، سواءً أكان ذلك مؤخرًا أو مضى عليه بعض الوقت، فيمكنك اللجوء إلى أحد القادة المستقلين لفريق المناصرين المعنيين بشؤون الأمومة وحديثي الولادة للحصول على المساعدة. لقد روعي إنشاء هذا الدور استجابة لما أفادت به التقارير المهمة بأن العائلات التي خاضت هذه التجارب لم تجد آذانًا مصغية لها في جميع الأوقات وعدم تحسّن الرعاية على الدوام.

إذا كنت قد تعرضت لنتيجة سلبية، فيمكن لقائد فريق المنصرين القيام بما يلي:

- تزويدكم بالدعم اللازم من خلال نظام الرعاية الصحية للأمهات والأطفال حديثي الولادة لمساعدتكم في فهم ما حدث خلال تقديم الرعاية
- تقديم الدعم لكم خلال عمليات التحقيق والشكاوى
- تقديم المساعدة والدعم لك ولعائلتك في توصيل آرائكم إلى مقدمي الرعاية العاملين في مجال الأمومة وحديثي الولادة المعنيين بكم

## كيف يكون قائد فريق المنصرين المعني بشؤون الأمومة والأطفال حديثي الولادة مستقلاً؟

يعمل قادة فرق المنصرين المعنيين بشؤون الأمومة وحديثي الولادة بصورة مستقلة عن الاتحاد الذي كان منوطاً به تقديم الرعاية لك؛ وذلك بالإضافة إلى كونهم تابعين لمجلس الرعاية المتكاملة المحلي التابع لهيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS) المسؤول عن تقديم الرعاية الصحية في منطقتكم. إن كل ما تقولونه لأحد قادة فرق المنصرين المستقلين المعنيين بشؤون الأمومة والأطفال حديثي الولادة يحظى بالسرية، وهذا يعني أنهم لن يشاركوها أي شيءٍ تخبرونهم به إلا بعد الحصول على إذن منكم؛ بيد أن الاستثناء الوحيد يتمثل في الحالات التي يكون لديهم فيها مخاوف بشأن سلامتكم أو سلامة الآخرين، ولكنهم سيتحدثون معكم عن هذا الأمر أولاً.

## كيف يمكنني التواصل مع القائد المستقل لفريق المنصرين المعني بشؤون الأمومة وحديثي الولادة؟

يمكنكم التواصل مع أحد القادة المستقلين لفرق المنصرين المعنيين بشؤون الأمومة وحديثي الولادة أو الاستعانة بخدماتهم مجاناً؛ حيث لا تُفرض أي رسوم على الدعم الذي يتم تقديمه أياً كان، ويمكن توفير مترجمين إذا لزم الأمر.

يمكنكم الاتصال بأحد القادة المستقلين لفرق المنصرين المعنيين بشؤون الأمومة وحديثي الولادة أو مراسلته عبر البريد الإلكتروني أو إرسال خطابٍ إليه، أو ملء النموذج الموجود على الموقع الإلكتروني. يمكنكم أيضاً تقديم طلبٍ لأي متخصصٍ في مجالات الصحة أو الرعاية أو الدعم لمطالبة القائد المستقل لفريق المنصرين بالتواصل معكم.

• الموقع الإلكتروني: [www.nhsglos.nhs.uk/link/maternityadvocacy](http://www.nhsglos.nhs.uk/link/maternityadvocacy)

• البريد الإلكتروني: [glicb.mnisa@nhs.net](mailto:glicb.mnisa@nhs.net)

• الاتصال أو إرسال رسالة نصية على رقم الهاتف: ٠٧٣٨٤ ٩١٩٤١٢

• إرسال خطابٍ إلى:



يرجى سحب صورة ضوئية هنا لزيارة الموقع الإلكتروني

**NHS Gloucestershire ICB**

Shire Hall

Westgate Street

Gloucester

GL1 2TG

## من هي القائدة المستقلة لفريق المناصرين المعني بشؤون الأمومة وحديثي الولادة في جلوسترشير؟



تشغل جوانا جارت منصب القائدة المستقلة لفريق المناصرين المعني بشؤون الأمومة وحديثي الولادة في جلوسترشير.

تمتلك جوانا الخبرة اللازمة في مجال الرعاية السريرية وتحسين النظام، وهي شغوفة بالتأكد من تركيز الخدمات على المريض. وبالإضافة إلى ذلك، تتمتع بفهم جيد لمدى تعقيد مؤسسات الرعاية الصحية، ومعرفة مباشرة بأنواع التحديات التي قد تواجهها العائلات في المواقف الصعبة.

تدرك جوانا مدى صعوبة مشاركة خبراتكم؛ ومن ثمّ فإنها تستطيع مساعدتكم في فهم الأمور، وتمكينكم من إيصال أصواتكم وآرائكم إلى المسؤولين عن تقديم الرعاية لكم، والتأكد من إجراء التحسينات اللازمة.

### التعليقات والإشادات والشكاوى

إذا كنتم ترغبون في تقديم تعليق أو إشادة أو شكوى بشأن القائدة المستقلة لفريق المناصرين المعني بشؤون الأمومة وحديثي الولادة في جلوسترشير، يُرجى الاتصال بخدمة المشورة والتواصل مع المرضى في هيئة الخدمات الصحية الوطنية في جلوسترشير على رقم الهاتف: ٠٨٠٠ ٠١٥١ ٥٤٨ أو عبر البريد الإلكتروني: [glicb.pals@nhs.net](mailto:glicb.pals@nhs.net).

للمزيد من المعلومات وللإطلاع على إشعار الخصوصية، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني: [www.nhsglos.nhs.uk/link/maternityadvocacy](http://www.nhsglos.nhs.uk/link/maternityadvocacy)

