One Gloucestershire
Transforming Care, Transforming Communities

NHS
Gloucestershire

প্রসূতি ও সদ্যজাতের স্বাধীন ঊর্ধ্বতন উকিল

প্রসূতি বা নবজাতকের যত্ন সংক্রান্ত বিরূপ পরিণতির পর আপনার সহায়তায়

আমরা শুনে খুব দুঃখিত যে আপনি আপনার প্রসূতি বা নবজাতকের যত্নের সময় বিরূপ পরিণতির সম্মুখীন হয়েছেন।

আপনি যদি গ্লৌচেস্টারশ্যারে মাতৃত্ব বা নবজাতকের যত্ন পেয়ে থাকেন তবে আমাদের প্রসূতি ও নবজাতকের স্বাধীন ঊর্ধ্বতন উকিল আপনাকে সাহায্য করতে সক্ষম হতে পারেন।

প্রসূতি এবং নবজাতকের স্বাধীন ঊর্ধ্বতন উকিল কী?

প্রসূতি এবং নবজাতকের স্বাধীন ঊর্ধ্বতন উকিলরা প্রসূতি এবং/অথবা নবজাতকের যত্নের সময় বিরূপ পরিণতি হওয়া মহিলা ও পরিবারের সাথে প্রসূতি এবং নবজাতকের যত্নদাতাদের কথা শোনার, শোনানোর এবং কাজ করার বিষয়টি সুনিশ্চিত করতে সহায়তা করেন।

'বিরূপ পরিণতি' বলতে আমরা কী বলতে চাইছি?

- আপনার গর্ভাবস্থার 24 সপ্তাহ পরে আপনার সন্তান জন্মের আগেই মারা যায়।
- জন্মের 28 দিনের মধ্যেই আপনার সন্তান মারা যায়।
- আপনার সন্তানের মস্তিষ্কে আঘাত ধরা পড়ে অথবা রয়েছে বলে সন্দেহ করা হয়।
- শিশুটির মা বা জন্মদাতা পিতামাতা মারা যান।
- শিশুর মা বা জন্মদানকারী পিতামাতার, জন্ম দেওয়ার 6 সপ্তাহের মধ্যে গর্ভ অপ্রত্যাশিত বা অপরিকল্পিত কারণে বের করতে হয়।
- শিশুর মা বা জন্মদানকারী পিতামাতাকে ক্রিটিক্যাল বা ইনটেনসিভ কেয়ার ইউনিটে অপ্রত্যাশিতভাবে ভর্তি হতে হয়।

সহায়তা চাইতে মায়ের, জন্মদানকারী ব্যক্তির বা শিশুর যত্নে ভুল বা অবহেলা ছিল কিনা আপনার তা নিশ্চিত হওয়ার দরকার নেই। যদি উকিল তাদের ভূমিকার অংশ হিসাবে আপনাকে সর্বোত্তম সহায়তা দিতে না পারেন তবে তিনি আপনাকে অন্যান্য সহায়তা পরিষেবার কথা জানাবেন।

আপনি উকিল নিতে চান তবে তা আপনার উপর নির্ভর করে। যদি কোনও সময় আপনি তাদের পরিষেবা না চান তবে তাদের বলতে পারেন এবং কেন তার কোনও কারণ দেওয়ার দরকার নেই।

প্রসূতি এবং নবজাতকের স্বাধীন ঊর্ধ্বতন উকিল কীভাবে আমাকে সহায়তা করতে পারেন?

গ্লৌচেস্টারশ্যারে আপনার প্রসূতি বা নবজাতকের যত্নের সময় যদি আপনি বিরূপ পরিণতির সম্মুখীন হন, তা সম্প্রতি অথবা কিছু সময় আগে যাই হোক, তাহলে আপনি সাহায্যের জন্য প্রসূতি ও নবজাতকের স্বাধীন ঊর্ধ্বতন উকিলের কাছে যেতে পারেন।

এই ভূমিকা তৈরি করা হয়েছে কারণ নানান গুরুত্বপূর্ণ রিপোর্ট আমাদের বলে যে যেসব পরিবার এইরকম অভিজ্ঞতার মধ্য দিয়ে গেছে তাদের মনে হয়েছে যে তাদের কথা শোনা এবং ঠিকমত যত্ন নেওয়া হয়নি।

আপনিও কোনও বিরূপ পরিণতির সম্মুখীন হলে, আপনার উকিল এসব করতে পারেন:

- আপনার যত্নের সময় কী ঘটেছিল তা বুঝতে আপনাকে সহায়তা করার জন্য প্রসূতি ও নবজাতক স্বাস্থ্যসেবা ব্যবস্থার মাধ্যমে আপনাকে সহায়তা করা
- তদন্ত ও অভিযোগ প্রক্রিয়ার মাধ্যমে আপনাকে সহায়তা করুন
- আপনার প্রসূতি এবং নবজাতকের যত্নদাতাদের আপনার কথা শোনানোর ও তাদের কথা শোনার জন্য আপনার এবং আপনার পরিবারকে সহায়তা ও সাহায্য করা

প্রসূতি ও নবজাতকের স্বাধীন ঊর্ধ্বতন উকিল কীভাবে স্বাধীনভাবে কাজ করেন?

প্রসূতি এবং নবজাতকের স্বাধীন ঊর্ধ্বতন উকিল আপনার যত্নদাতা ট্রাস্টের অধীন নন। তারা স্থানীয় NHS ইন্টিগ্রেটেড কেয়ার বোর্ডের জন্য কাজ করেন যা আপনার এলাকায় স্বাস্থ্যসেবার দায়িত্বে থাকে।

প্রসূতি ও নবজাতকের স্বাধীন ঊর্ধ্বতন উকিলকে আপনি যা বলবেন তা গোপনীয়। এর অর্থ আপনি তাদের যা কিছু বলবেন তা তারা আপনার অন্যথা না বলা পর্যন্ত কাউকে জানাবেন না। একমাত্র ব্যতিক্রম যদি তাদের আপনার সুরক্ষা বা অন্যের সুরক্ষা সম্পর্কে চিন্তা থাকে তবে তারা প্রথমে আপনার সাথে এই বিষয়ে কথা বলবেন।

আমি কীভাবে প্রসূতি এবং নবজাতকের স্বাধীন ঊর্ধ্বতন উকিলের সাথে যোগাযোগ করব?

প্রসূতি এবং নবজাতকের স্বাধীন ঊর্ধ্বতন উকিলের সাথে যোগাযোগ করা বা তাদের পরিষেবা বিনামূল্যে। প্রদত্ত কোনও সহায়তার জন্য কোনও চার্জ নেই এবং আপনার প্রয়োজন হলে দোভাষীও দেওয়া হতে পারে।

আপনি প্রসূতি ও নবজাতকের স্বাধীন ঊর্ধ্বতন উকিলকে ফোন, ইমেল করতে বা লিখতে পারেন অথবা ওয়েবসাইটের ফর্মটি পূরণ করতে পারেন। এছাড়া যে কোনও স্বাস্থ্য, যত্ন বা সহায়তা কর্মীকে প্রসূতি এবং নবজাতকের স্বাধীন ঊর্ধ্বতন উকিলকে আপনার সাথে যোগাযোগ করানোর কথা বলতে পারেন।

- ওয়েবসাইট www.nhsglos.nhs.uk/link/maternityadvocacy
- ইমেল glicb.mnisa@nhs.net
- কল বা টেক্সট 07384 919412
- এখানে লিখুন:

NHS Gloucestershire ICB
Shire Hall
Westgate Street
Gloucester
GL1 2TG

ওয়েবসাইটে যেতে
এখানে স্ক্যান করুন

গ্লৌচেস্টারশ্যারের প্রসূতি ও নবজাতকের স্বাধীন ঊর্ধ্বতন উকিল কে?

গ্লৌচেস্টারশ্যারের প্রসূতি ও নবজাতকের স্বাধীন ঊর্ধ্বতন উকিল হলেন জোয়ানা গ্যারেট (স্ত্রী/মহিলা)।

জোয়ানা ক্লিনিকাল কেয়ার এবং সেই ব্যবস্থার উন্নতির জন্য কাজ করেন এবং পরিষেবাগুলি যাতে রোগীকেন্দ্রিক থাকে তা নিশ্চিত করতে সচেষ্ট। স্বাস্থ্যসেবা সামলানো কতটা জটিল হতে পারে সে সম্পর্কে জোয়ানার ভাল ধারণা রয়েছে এবং কঠিন পরিস্থিতিতে পরিবারের লোকেরা কী রকমের সমস্যার মুখোমুখি হতে পারে সে সম্পর্কেও প্রত্যক্ষ জ্ঞান রয়েছে।

জোয়ানা বোঝেন যে আপনার অভিজ্ঞতা সম্পর্কে বলা কতটা কঠিন। তিনি আপনাকে সংশ্লিষ্ট বিষয়াদি বুঝতে সহায়তা করতে পারেন, যারা আপনার যত্ন নিচ্ছেন তাদেরকে আপনার কথা শোনানো এবং আপনাকে তাদের কথা শোনাতে এবং কীভাবে উন্নতি করা যায় তা নিশ্চিত করতে সহায়তা করতে পারেন।

মন্তব্য, প্রশংসা এবং অভিযোগ

আপনি গ্লৌচেস্টারশ্যারের প্রসূতি ও নবজাতকের স্বাধীন ঊর্ধ্বতন উকিল সম্পর্কে কোনও মন্তব্য, প্রশংসা বা অভিযোগ করতে চাইলে অনুগ্রহ করে NHS গ্লৌচেস্টারশ্যারে রোগীর পরামর্শ এবং যোগাযোগ পরিষেবার সাথে যোগাযোগ করুন: 0800 0151 548 বা glicb.pals@nhs.net

আরও তথ্য এবং গোপনীয়তার নোটিশের জন্য দেখুন: www.nhsglos.nhs.uk/link/maternityadvocacy