



Nezávislý vedoucí zastávce pro porodní a novorozeneckou péči

**Podpora po nepříznivém
výsledku během porodní
či novorozenecké péče**

Velice nás mrzí, že u vás během porodní nebo novorozenecké péče došlo k nepříznivému výsledku.

Pokud vám byla poskytnuta porodní nebo novorozenecká péče v hrabství Gloucestershire, tak vám náš Nezávislý vedoucí zastánce pro porodní a novorozeneckou péči (Maternity and Neonatal Independent Senior Advocate, MNISA) může pomoci.

Kdo je Nezávislý vedoucí zastánce pro porodní a novorozeneckou péči?

Nezávislí vedoucí zastánci pro porodní a novorozeneckou péči zajišťují, aby bylo nasloucháno hlasům žen a jejich rodin a aby byly vzaty v potaz jejich názory. V neposlední řadě zastánci zajišťují také to, aby poskytovatelé porodní a novorozenecké péče jednali v případech, kdy u matky a její rodiny došlo během porodní a/nebo novorozenecké péče k nepříznivému výsledku.

Co termín „nepříznivý výsledek“ znamená?

- Vaše dítě zemřelo před narozením, a to po 24. týdnu těhotenství.
- Vaše dítě zemřelo během 28 dnů po narození.
- Vašemu dítěti bylo diagnostikováno poškození mozku, anebo na toto poškození existovalo během těhotenství podezření.
- Matka dítěte nebo rodící rodič zemřeli.
- Matce dítěte nebo rodícímu rodiči byla neočekávaně nebo neplánovaně odebrána děloha, a to během 6 týdnů po porodu.
- Matka dítěte nebo rodící rodič byli neočekávaně přijati na jednotku intenzivní péče.

O podporu můžete požádat, i když si nejste zcela jisti, že opravdu došlo k pochybení nebo zanedbání péče o matku, rodícího rodiče nebo dítě. Pokud vám zastánce v rámci své funkce nemůže poskytnout tu nejlepší podporu, odkáže vás na jiné dostupné podpůrné služby.

Je zcela na vás, zda si přejete služeb zastánce využít. Pokud si uvědomíte, že službu zastánce nechcete dále využívat, můžete mu to bez udání důvodu kdykoliv sdělit.

Jak mi může Nezávislý vedoucí zastánce pro porodní a novorozeneckou péči pomoci?

Pokud u vás došlo během porodní nebo novorozenecké péče v hrabství Gloucestershire k nepříznivému výsledku, ať již nedávno či v minulosti, máte možnost se obrátit na Nezávislého vedoucího zastánce pro porodní a novorozeneckou péči.

Tato funkce byla vytvořena, neboť ze zásadních zpráv vyplývá, že rodiny, které touto zkušeností prošly, cítily, že jim není vždy nasloucháno. K vytvoření této funkce také došlo proto, že ne vždy došlo ke zlepšení péče.

Pokud u vás došlo k nepříznivému výsledku, váš zastánce vám může:

- poskytnout podporu v navigaci systémem porodní a novorozenecké zdravotní péče a pomoci vám porozumět tomu, co se v průběhu vaší péče stalo.
- poskytnout podporu při vyšetřování události a podávání stížnosti.
- pomoci a podpořit vás a vaši rodinu, aby vám bylo nasloucháno a aby byly vaše přání či připomínky vyslechnuty poskytovateli porodní a novorozenecké péče.

Jakým způsobem si Nezávislý vedoucí zastánce pro porodní a novorozeneckou péči uchovává svou nezávislost?

Nezávislý vedoucí zastánce pro porodní a novorozeneckou péči je na trustu, který vám poskytl péči, nezávislý. Zastánce pracuje pro místní Radu pro integrovanou péči britské zdravotní služby NHS (NHS Integrated Care Board), která má na starosti zdravotní péči v oblasti vašeho bydliště.

Všechny informace, které sdělíte Nezávislému vedoucímu zastánci pro porodní a novorozeneckou péči, zůstanou v důvěrnosti. To znamená, že zastánci nebudou s třetími stranami sdílet žádné informace, pokud jim to nepovolíte. Jedinou výjimku tvoří situace, kdy by zastánci měli obavy o vaši bezpečnost nebo o bezpečnost dalších osob. V tomto případě si však s vámi o tom nejprve promluví.

Jak mohu Nezávislého vedoucího zastánce pro porodní a novorozeneckou péči kontaktovat?

Kontaktování nebo využití služeb Nezávislého vedoucího zastánce pro porodní a novorozeneckou péči je bezplatné. Za poskytnutou podporu se neplatí a v případě potřeby je možné zajistit i služby tlumočnicka.

Nezávislému vedoucímu zastánci pro porodní a novorozeneckou péči můžete zatelefonovat, poslat e-mail či zaslat dopis, anebo můžete vyplnit formulář na webových stránkách. Můžete také požádat jakéhokoliv zdravotníka, pečovatele nebo podpůrného pracovníka o to, aby se s vámi Nezávislý vedoucí zastánce pro porodní a novorozeneckou péči spojil.

- Webové stránky: www.nhsglos.nhs.uk/link/maternityadvocacy
- E-mail: glicb.mnisa@nhs.net
- Zavolejte nebo napište SMS na tel. č.: 07384 919412
- Zašlete dopis na adresu:

NHS Gloucestershire ICB

Shire Hall
Westgate Street
Gloucester
GL1 2TG



Naskenujte tento kód a navštivte
webové stránky

Kdo je Nezávislým vedoucím zastáncem pro porodní a novorozeneckou péči v hrabství Gloucestershire?

Nezávislým vedoucím zastáncem pro porodní a novorozeneckou péči v hrabství Gloucestershire je paní Joanna Garrett (ona/její).

Joanna má zkušenosti s klinickou péčí a zlepšováním systému a s nadšením se zasazuje o to, aby služby zůstaly orientované na pacienty. Joanna velmi dobře rozumí tomu, že zdravotnické organizace mohou být velice složité. A také z první ruky zná druhy problémů, kterým mohou rodiny v obtížných situacích čelit.



Joanna rozumí tomu, jak obtížné je se o své zkušenosti podělit. Může vám pomoci porozumět určitým faktům, může pomoci s tím, abyste cítili, že je vám nasloucháno a že jsou vaše názory vzaty v potaz těmi, kteří vám poskytnou péči. Joanna také pomáhá zajistit, aby došlo ke zlepšení péče.

Připomínky, pochvaly a stížnosti

Pokud chcete vznést připomínku, vyjádřit pochvalu nebo podat stížnost týkající se Nezávislého vedoucího zastávce pro porodní a novorozeneckou péči v hrabství Gloucestershire, obraťte se prosím na Službu pro poradenství a spolupráci s pacienty (Patient Advice and Liaison Service) služby NHS Gloucestershire: Tel. č.: 0800 0151 548; e-mail: glicb.pals@nhs.net.

Další informace a oznámení o ochraně osobních údajů naleznete na webové stránce: www.nhsglos.nhs.uk/link/maternityadvocacy

