



وکیل ارشد مستقل مادر و نوزاد

حامی شما پس از پیامد نامطلوب در
طول دوران مراقبت از مادر یا نوزاد

بسیار متأسفیم که می‌شنویم که شما در طول مراقبت‌های زایمانی یا نوزادی خود پیامدی نامطلوب را تجربه کرده‌اید.

اگر مراقبت‌های زایمانی یا نوزادی را در گلاسسترشایر دریافت کرده‌اید، وکیل ارشد مستقل مادر و نوزاد ما ممکن است بتواند به شما کمک کند.

وکیل ارشد مستقل مادر و نوزاد چیست؟

وکلای ارشد مستقل مادر و نوزاد کمک می‌کنند تا مطمئن شوند که زمانی که زنان و خانواده‌ها پیامد نامطلوبی را در طول مراقبت‌های زایمان و نوزادی تجربه کرده‌اند، ارائه‌دهندگان مراقبت‌های زایمان و نوزادی به حرف‌های آنان گوش می‌دهند، نظرات آنها را می‌شنوند و به آنها عمل می‌کنند.

منظور ما از «پیامد نامطلوب» چیست؟

- فرزندتان قبل از تولد، پس از 24 هفته بارداری شما فوت کرده باشد.
- فرزندتان 28 روز بعد تولد فوت کرده باشد.
- تشخیص داده شده باشد که فرزندتان دچار آسیب مغزی شده است یا مشکوک به چنین آسیبی باشند.
- مادر یا والد نوزاد فوت کرده باشد.
- رحم مادر یا والد نوزاد را 6 هفته پس از زایمان، به طور غیرمنتظره یا دور از انتظار خارج کرده باشند.
- مادر یا والد نوزاد به طور غیرمنتظره‌ای در بخش مراقبت‌های حیاتی یا ویژه بستری شده باشد.

برای درخواست حمایت، لازم نیست مطمئن شوید که در مراقبت مادر، زائو یا نوزاد اشتباه یا سهل‌انگاری صورت گرفته است یا خیر. اگر وکیل تشخیص دهد که در بهترین موقعیت برای حمایت از شما در حدود وظایف خود قرار ندارد، سایر خدمات حمایتی موجود را به شما معرفی می‌کند. این به شما بستگی دارد که بخواهید از یک وکیل استفاده کنید یا خیر. اگر در هر زمان تصمیم گرفتید که از خدمات آنها استفاده نکنید، می‌توانید به آنها بگویید و نیازی به ارائه دلیل ندارید.

چگونه یک وکیل ارشد مستقل مادر و نوزاد می‌تواند از من حمایت کند؟

اگر در حین مراقبت‌های زایمانی یا نوزادی خود در گلاسسترشایر (Gloucestershire)، چه اخیراً یا چند وقت پیش، پیامد نامطلوبی را تجربه کرده‌اید، می‌توانید برای کمک به یک وکیل ارشد مستقل زایمان و نوزادی مراجعه کنید.

این نقش به این دلیل ایجاد شده است که گزارش‌هایی مهم به ما حاکی از آن است که خانواده‌هایی که این تجربیات را داشته‌اند، همیشه احساس نمی‌کنند که به آنها گوش داده می‌شود و خدمات مراقبتی همیشه بهتر نشده است.

اگر پیامدی نامطلوب را تجربه کرده‌اید، وکیل شما می‌تواند اقدامات زیر را انجام دهد:

- از شما از طریق سامانه مراقبت‌های بهداشتی مادر و نوزاد حمایت می‌کند تا به شما کمک کند دریابید در مراقبت از شما چه اتفاقی افتاده است
- به شما در روند تحقیق و شکایت کمک می‌کند
- به شما و خانواده‌تان کمک کرده و از آن‌ها حمایت می‌کند تا ارائه‌دهندگان مراقبت‌های زایمانی و نوزادی به حرف‌های شما گوش دهند

وکیل ارشد مستقل مادر و نوزاد چگونه مستقل عمل می‌کند؟

وکیل ارشد مستقل مادر و نوزاد مستقل از نهادهای عمل می‌کند که خدمات مراقبتی شما را ارائه کرده است. آن‌ها برای NHS Integrated Care Board (هیئت مراقبت یکپارچه محلی NHS) کار می‌کنند که مسئول مراقبت‌های بهداشتی در منطقه شما است.

هر چیزی که به یک وکیل ارشد مستقل مادر و نوزاد می‌گویید، محرمانه است. این بدان معناست که هر چیزی را که به آنها بگویید با کسی در میان نمی‌گذارند مگر اینکه شما اجازه این کار را به آنها بدهید. تنها استثنا این است که آنها نگران امنیت شما یا دیگران باشند، اما ابتدا در این مورد با شما صحبت خواهند کرد.

چگونه با وکیل ارشد مستقل مادر و نوزاد تماس بگیریم؟

تماس یا استفاده از وکیل ارشد مستقل مادر و نوزاد رایگان است. هیچ هزینه‌ای برای خدمات حمایتی ارائه شده دریافت نمی‌شود و در صورت نیاز می‌توان برایتان مترجم شفاهی فراهم کرد.

می‌توانید با وکیل ارشد مستقل مادر و نوزاد تماس تلفنی بگیرید، ایمیل بزنید یا مکاتبه کنید، یا فرم موجود در وبسایت را تکمیل کنید. همچنین می‌توانید از هر کارمند بهداشتی، مراقبتی یا مددکاری درخواست کنید از وکیل ارشد مستقل مادر و نوزاد بخواهند با شما تماس بگیرد.

• وبسایت www.nhsglos.nhs.uk/link/maternityadvocacy

• ایمیل glicb.mnisa@nhs.net

• با شماره 07384 919412 تماس بگیرید یا پیامک بزنید

• ارتباط با نامه:



اینجا را اسکن کنید تا به
وبسایت

NHS Gloucestershire ICB

Shire Hall

Westgate Street

Gloucester

GL1 2TG

وکیل ارشد مستقل مادر و نوزاد در گلاسترشایر کیست؟



وکیل ارشد مستقل مادر و نوزاد ویژه گلاسترشایر،
(خانم) Joanna Garrett است.

Joanna دارای سابقه در مراقبت بالینی و بهبود
سامانه است و از علایق شدید او این است که
اطمینان یابد خدمات با محوریت بیمار ارائه
می‌شوند. Joanna درک خوبی از میزان پیچیدگی
سازمان‌های مراقبت‌های بهداشتی دارد و از دانش
دست اول مربوط به انواع چالش‌هایی برخوردار
است که ممکن است خانواده‌ها در موقعیت‌های
دشوار با آنها روبرو شوند.

Joanna درک می‌کند که چقدر سخت است که بخواهید تجربیات خود را با کسی در میان بگذارید.
او می‌تواند به شما کمک کند تا مسائل را درک کنید، احساس کنید ارائه‌دهندگان خدمات مراقبتی
شما به حرف‌های شما گوش می‌دهند و نظراتتان شنیده می‌شود و اطمینان حاصل می‌کند که خدمات
بهتر از قبل شوند.

نظرات، پیشنهادات و انتقادات

اگر می‌خواهید در مورد وکیل ارشد مستقل مادر و نوزاد در گلوسترشر نظر، پیشنهاد یا انتقاد
ارائه کنید، لطفاً با خدمات مشاوره و رابط بیمار (Patient Advice and Liaison Service)
در NHS Gloucestershire تماس بگیرید: 0800 0151 548 یا glicb.pals@nhs.net

برای کسب اطلاعات بیشتر و اطلاعاتیه حفظ حریم خصوصی، لطفاً از سایت زیر دیدن کنید:

www.nhsglos.nhs.uk/link/maternityadvocacy

