



Avocat independent senior pentru maternitate și neonatologie

**Vă sprijină după un rezultat nefavorabil
obținut în cadrul îngrijirilor maternale
sau neonatale**

Ne pare foarte rău să auzim că ați avut un rezultat nefavorabil în timpul îngrijirii dumneavoastră maternale sau neonatale.

Dacă ați primit îngrijiri maternale sau neonatale în Gloucestershire, avocatul nostru independent senior pentru maternitate și neonatologie poate fi în măsură să vă ajute.

Ce este un avocat independent senior pentru maternitate și neonatologie?

Avocații independenți seniori pentru maternitate și neonatologie contribuie la asigurarea faptului că vocile femeilor și ale familiilor sunt ascultate, auzite și luate în considerare de către furnizorii de servicii maternale și neonatale atunci când s-au confruntat cu un rezultat nefavorabil în cadrul îngrijirilor maternale și neonatale.

Ce înțelegem prin „rezultat nefavorabil”?

- Bebelușul dumneavoastră a murit înainte de a se naște, după 24 de săptămâni de sarcină.
- Bebelușul dumneavoastră a murit în termen de 28 de zile de la naștere.
- Bebelușul dumneavoastră a fost diagnosticat cu o leziune cerebrală sau a fost suspectată prezența unei leziuni cerebrale.
- Mama bebelușului sau părintele care l-a născut a murit.
- Mama bebelușului sau părintele care l-a născut a suferit o îndepărtare neașteptată sau neplanificată a uterului, în termen de 6 săptămâni de la naștere.
- Mama bebelușului sau părintele care l-a născut a fost internat(ă) în mod neașteptat în unitatea de terapie intensivă sau critică.

Nu trebuie să fiți siguri că au existat greșeli sau neglijențe în îngrijirea mamei, a persoanei care a născut bebelușul sau a bebelușului pentru a solicita sprijin. În cazul în care avocatul nu este cel mai în măsură să vă sprijine ca parte a rolului său, acesta vă va îndruma către alte servicii de sprijin disponibile.

Depinde de dumneavoastră dacă doriți să apelați la un avocat. Dacă în orice moment nu doriți să apelați la serviciile sale, îi puteți spune și nu trebuie să oferiți un motiv.

Cum mă poate sprijini un avocat independent senior pentru maternitate și neonatologie?

Dacă în timpul îngrijirilor maternale sau neonatale de care ați beneficiat în Gloucestershire ați avut un rezultat nefavorabil, fie recent, fie cu ceva timp în urmă, puteți apela la un avocat independent senior pentru maternitate și neonatologie pentru ajutor.

Rolul a fost creat deoarece rapoarte importante ne spun că familiile care au avut aceste experiențe nu s-au simțit întotdeauna ascultate, iar îngrijirea oferită pacienților nu s-a îmbunătățit întotdeauna.

Dacă ați avut un rezultat nefavorabil, avocatul dvs. poate:

- să vă sprijine cu navigarea prin sistemul de asistență medicală maternală și neonatală pentru a vă ajuta să înțelegeți ce s-a întâmplat în timpul îngrijirilor de care ați beneficiat
- să vă sprijine în procesul de investigare și de soluționare a plângerilor
- să vă ajute și să vă sprijine pe dumneavoastră și familia dumneavoastră să fiți ascultați și auziți de către furnizorii de asistență maternală și neonatală

Cum este independent un avocat independent senior pentru maternitate și neonatologie?

Un avocat independent senior pentru maternitate și neonatologie este independent de trustul care v-a acordat îngrijirile. Acești avocați lucrează pentru Comisia locală NHS pentru îngrijiri integrate care se ocupă de asistența medicală din zona dumneavoastră.

Toate informațiile pe care le partajați cu un avocat independent senior pentru maternitate și neonatologie sunt confidențiale. Acest lucru înseamnă că nu vor împărtăși nimic din ceea ce le spuneți decât dacă le dați permisiunea în acest sens. Singura excepție este în cazul în care își fac griji cu privire la siguranța dumneavoastră sau a altor persoane, însă vor discuta mai întâi cu dumneavoastră despre acest lucru.

Cum pot contacta avocatul independent senior pentru maternitate și neonatologie?

Contactarea sau apelarea la serviciile unui avocat independent senior pentru maternitate și neonatologie este gratuită. Asistența oferită este gratuită și vi se pot pune la dispoziție serviciile unor interpreți, dacă aveți nevoie de acestea.

Puteți suna, trimite un e-mail sau scrie avocatului independent senior pentru maternitate și neonatologie sau puteți completa formularul de pe site.

De asemenea, puteți solicita oricărui cadru medical, de îngrijire sau de sprijin să roage avocatul independent senior pentru maternitate și neonatologie să vă contacteze.

- Website www.nhsglos.nhs.uk/link/maternityadvocacy
- E-mail glicb.mnisa@nhs.net
- Apel sau SMS 07384 919412
- Scrieți la:

NHS Gloucestershire ICB

Shire Hall
Westgate Street
Gloucester
GL1 2TG



scanați aici pentru a vizita
site-ul web

Cine este avocatul independent senior pentru maternitate și neonatologie în Gloucestershire?

Avocatul independent senior pentru maternitate și neonatologie din Gloucestershire este Joanna Garrett (ea/ei).

Joanna are experiență în îngrijirea clinică și îmbunătățirea sistemelor și se dedică garantării faptului că serviciile rămân centrate pe pacient. Joanna înțelege foarte bine cât de complexe pot fi organizațiile din domeniul sănătății și are cunoștințe de primă mână despre tipurile de provocări cu care se pot confrunta familiile în situații dificile.



Joanna înțelege cât de greu este să vă împărtășiți experiențele. Ea vă poate ajuta să înțelegeți lucrurile, să vă simțiți ascultați și auziți de persoanele care v-au acordat îngrijiri și să vă asigurați că se fac îmbunătățiri.

Comentarii, feedback pozitiv și reclamații

Dacă doriți să ne transmiteți un comentariu, un feedback pozitiv sau o reclamație cu privire la avocatul independent senior pentru maternitate și neonatologie din Gloucestershire, vă rugăm să contactați Serviciul de consiliere și menținere a relațiilor cu pacienții (PALS) din cadrul NHS Gloucestershire: 0800 0151 548 sau glicb.pals@nhs.net.

Pentru mai multe informații și pentru notificarea privind confidențialitatea, vă rugăm să vizitați: www.nhsglos.nhs.uk/link/maternityadvocacy

