



Nezávislý hlavný poradca pre starostlivosť o tehotné a novorodencov

**Podpora pri nepriaznivých
výsledkoch počas starostlivosti
o tehotné a novorodencov**

Je nám veľmi ľúto, že ste počas starostlivosti o tehotné a novorodencov zažili nepriaznivý výsledok.

Ak vám bola poskytnutá starostlivosť pre tehotné a novorodencov v grófstve Gloucestershire, náš nezávislý hlavný poradca pre starostlivosť o tehotné a novorodencov vám môže pomôcť.

Kto je nezávislý hlavný poradca pre starostlivosť o tehotné a novorodencov?

Nezávislí hlavní poradcovia pre starostlivosť o tehotné a novorodencov pomáhajú zabezpečiť, aby boli hlasy žien a rodín vypočuté a aby poskytovatelia starostlivosti o tehotné a novorodencov konali, ak sa počas starostlivosti o tehotné alebo novorodencov stretli s nepriaznivým výsledkom.

Čo máme na mysli pod pojmom „nepriaznivý výsledok“?

- Vaše dieťa zomrelo pred narodením, po 24. týždni tehotenstva.
- Vaše dieťa zomrelo do 28 dní od narodenia.
- Vášmu dieťaťu bolo diagnostikované poškodenie mozgu alebo podozrenie naň.
- Matka dieťaťa alebo rodička zomrela.
- Matka dieťaťa alebo rodička podstúpila neočakávané alebo neplánované odstránenie maternice do 6 týždňov po pôrode.
- Matka dieťaťa alebo rodička bola neočakávane prijatá na oddelenie kritickej alebo intenzívnej starostlivosti.

Nemusíte mať istotu, že došlo k pochybeniu alebo zanedbaniu starostlivosti o matku, rodičku alebo dieťa, aby ste mohli požiadať o podporu. Ak vám poradca v rámci svojej úlohy nemôže poskytnúť najlepšiu podporu, odporučí vám iné dostupné podporné služby.

Je na vás, či chcete využiť služby poradcu. Ak kedykoľvek nebudete chcieť využiť jeho služby, môžete mu to povedať a nemusíte uvádzať dôvod.

Ako mi môže pomôcť nezávislý hlavný poradca pre starostlivosť o tehotné a novorodencov?

Ak ste počas starostlivosti o tehotné alebo novorodencov v grófstve Gloucestershire zažili nepriaznivý výsledok, či už nedávno alebo pred nejakým časom, môžete sa obrátiť na nezávislého hlavného poradcu pre starostlivosť o tehotné a novorodencov.

Táto úloha bola vytvorená, pretože dôležité hlásenia hovoria o tom, že rodiny, ktoré mali takéto skúsenosti, sa nie vždy cítili vypočuté a starostlivosť sa nie vždy zlepšila.

Ak ste sa stretli s nepriaznivým výsledkom, váš poradca vám môže:

- poskytnúť podporu v rámci systému zdravotnej starostlivosti o tehotné a novorodencov a pomôcť vám pochopiť, čo sa stalo počas starostlivosti vo vašom prípade;
- poskytnúť podporu pri vyšetrovaní a vybavovaní sťažností;
- pomôcť a poskytnúť podporu pre vás a vašu rodinu, aby vás poskytovatelia starostlivosti o tehotné a novorodencov vypočuli.

Nakoľko je nezávislý hlavný poradca pre starostlivosť o tehotné a novorodencov nezávislý?

Nezávislý hlavný poradca pre starostlivosť o tehotné a novorodencov je nezávislý od spoločnosti, ktorá vám poskytla starostlivosť. Pracuje pre miestnu radu integrovanej starostlivosti NHS, ktorá je zodpovedná za zdravotnú starostlivosť vo vašej oblasti.

Všetko, čo poviete nezávislému hlavnému poradcovi pre starostlivosť o tehotné a novorodencov, je dôverné. To znamená, že nebude informovať o ničom, čo mu povie, pokiaľ mu na to nedáte súhlas. Jedinou výnimkou je, ak má obavy o vašu bezpečnosť alebo bezpečnosť ostatných, ale o tom sa s vami najprv porozpráva.

Ako môžem kontaktovať nezávislého hlavného poradcu pre starostlivosť o tehotné a novorodencov?

Kontaktovanie alebo využívanie služieb nezávislého hlavného poradcu pre starostlivosť o tehotné a novorodencov je bezplatné. Za akúkoľvek poskytnutú podporu sa neplatí a v prípade potreby vám môžu byť k dispozícii tlmočníci.

Nezávislému hlavnému poradcovi pre starostlivosť o tehotné a novorodencov môžete zavolať, poslať e-mail alebo napísať, prípadne môžete vyplniť formulár na webovej stránke. Môžete tiež požiadať ktoréhokoľvek pracovníka zdravotnej, opatrovateľskej alebo podpornej starostlivosti o to, aby vás kontaktoval nezávislý hlavný poradca pre starostlivosť o tehotné a novorodencov.

- Webová stránka www.nhsglos.nhs.uk/link/maternityadvocacy
- E-mail glicb.mnisa@nhs.net
- Zavolajte alebo pošlite textovú správu na 07384 919412
- Napíšte na adresu:

NHS Gloucestershire ICB

Shire Hall
Westgate Street
Gloucester
GL1 2TG



naskenujte na prechod
na webovú stránku

Kto je nezávislý hlavný poradca pre starostlivosť o tehotné a novorodencov v grófstve Gloucestershire?

Nezávislým hlavným poradcom pre starostlivosť o tehotné a novorodencov v grófstve Gloucestershire je Joanna Garrett. (ona/jej).

Joanna má skúsenosti s klinickou starostlivosťou a zlepšovaním systému a s nadšením sa stará o to, aby služby zostali zamerané na pacienta. Joanna dobre chápe, aké zložité môžu byť zdravotnícke organizácie, a z prvej ruky pozná typy problémov, ktorým môžu rodiny v ťažkých situáciách čeliť.



Joanna chápe, aké ťažké je podeliť sa o svoje skúsenosti. Môže vám pomôcť pochopiť veci, mať pocit vypočutia tými, ktorí vám poskytnú starostlivosť, a zabezpečiť zlepšenie.

Pripomienky, pochvaly a sťažnosti

Ak chcete zaslať pripomienku, pochvalu alebo sťažnosť týkajúcu sa nezávislého hlavného poradcu pre starostlivosť o tehotné a novorodencov v grófstve Gloucestershire, obráťte sa na službu poradenstva a kontaktov pre pacientov v NHS Gloucestershire: 0800 0151 548 alebo glicb.pals@nhs.net.

Ďalšie informácie a oznámenie o ochrane osobných údajov nájdete na adrese:

www.nhsglos.nhs.uk/link/maternityadvocacy

